

La Politica per la qualità dello Studio

Premessa e Orientamento Strategico

Al fine di garantire erogazioni di prodotti e servizi improntati alla massima soddisfazione dei propri Clienti e di tutte le parti interessate (soggetti pubblici e privati), l'**Alta Direzione dello Studio** definisce ed attua la presente Politica della Qualità, definendo principi guida di riferimento indispensabili per guidare lo sviluppo aziendale e la condotta professionale.

Tale politica si traduce in **obiettivi misurabili sotto il profilo qualitativo**, focalizzati sulla ricerca di efficaci esiti architettonici, su un elevato livello di ricerca analitica, su analisi specialistiche e su rigorose metodologie di *Project Management*. Tali elementi presuppongono la completa realizzazione dell'opera secondo le precise richieste ed esigenze espresse dalla Committenza, nel rispetto dei principi generali dello Studio che attribuiscono all'opera elevati requisiti di:

- Durabilità ed Efficienza Architettonica e Strutturale;
- Sicurezza e Conformità Tecnica;
- Controllo e Rispetto dei Costi di Realizzazione, Esercizio e Manutenzione;
- Sostenibilità Ambientale.

In linea con la norma ISO 9001:2015, l'organizzazione attribuisce un importante riconoscimento al **cambiamento climatico** quale componente essenziale nelle valutazioni di contesto e nelle strategie aziendali, riflettendo la crescente consapevolezza dell'importanza della sostenibilità e della responsabilità ambientale nella gestione strategica dell'architettura e dell'ingegneria.

Principi di riferimento della Politica della Qualità

I pilastri su cui si fonda il Sistema di Gestione della Qualità dello Studio sono articolati secondo i seguenti principi:

- **Orientamento al Cliente e Stakeholder:** Pianificazione delle attività per la massima soddisfazione delle esigenze pubbliche e private e garanzia degli investimenti.
- **Approccio per Processi:** Gestione integrata delle attività di progettazione e realizzazione con responsabilità, risorse ed obiettivi univoci.
- **Leadership e Coinvolgimento:** Assunzione di responsabilità della Direzione nel guidare il SGQ, fornendo risorse adeguate e promuovendo la condivisione.
- **Valutazione Rischi e Opportunità:** Adozione sistematica della logica Risk-Based Thinking (RBT) per prevenire le criticità e rafforzare le opportunità.
- **Coinvolgimento del Personale:** Valorizzazione del patrimonio umano interno, sicurezza sul lavoro e rigorosa selezione dei partner ed esperti esterni.
- **Miglioramento Continuo:** Aggiornamento costante dei sistemi organizzativi, delle dotazioni tecnologiche hardware/software e verifica dei risultati.

Focus sul Cliente e sui Soggetti Pubblici e Privati

- **Comprensione:** Lo Studio si impegna a comprendere a fondo le esigenze della Committenza, pianificando con cura le attività operative per soddisfarle appieno attraverso l'impiego di nuove tecnologie ed il costante aggiornamento professionale.
- **Rispetto Normativo e Tutela dell'Investimento:** L'operato dello Studio garantisce il pieno adempimento alle leggi e regolamenti del luogo in cui si opera, tutelando il valore dell'investimento economico del cliente e rispondendo con trasparenza alle richieste di tutte le parti interessate coinvolte nei processi critici.

Gestione per Processi e Valore Progettuale

- Pianificazione e Controllo: Tutte le fasi della progettazione e della realizzazione delle opere sono identificate come processi strutturati, pianificati e continuamente monitorati per garantire la massima qualità complessiva.
- Trasparenza e Interazione: I processi aziendali sono gestiti in modo univoco definendo con chiarezza obiettivi, responsabilità, risorse ed esiti attesi. La fornitura dei servizi avviene mediante processi interattivi di confronto e condivisione con la Committenza, valorizzando le competenze tecniche e la partecipazione intellettuale del team multidisciplinare.

Leadership, Risorse e Responsabilità della Direzione

- Responsabilità e Risorse: La Direzione assume direttamente la responsabilità dell'efficacia del SGQ, garantendo la disponibilità di tutte le risorse umane, finanziarie e strumentali necessarie ed assicurando l'allineamento tra obiettivi e strategie aziendali.
- Comunicazione e Soddisfazione: La Direzione comunica l'importanza prioritaria del SGQ, promuove la partecipazione attiva degli stakeholder e pone la massima attenzione al benessere e alla soddisfazione di dipendenti, collaboratori e partner strategici.

Costante valutazione dei rischi e delle opportunità

- Gestione Preventiva dei Rischi: L'adozione della metodologia Risk-Based Thinking permette di identificare, valutare e trattare preventivamente i rischi connessi ai singoli processi della progettazione e della realizzazione d'opera.
- Promozione delle Opportunità: L'analisi dei rischi è orientata anche al controllo delle criticità e al rafforzamento delle opportunità emerse durante le attività professionali, diffondendo una radicata cultura della proattività a ciascun livello dell'organizzazione.

Coinvolgimento del Personale, Sicurezza e Sostenibilità Ambientale

- Cultura della Salute, Sicurezza e Ambiente: Lo Studio promuove il rispetto rigoroso delle procedure di qualità, delle normative in materia di salute e sicurezza dei lavoratori e della tutela dell'ambiente.
- Crescita e Selezione delle Competenze: Consapevole che il fattore umano è l'elemento strategico primario, lo Studio investe nel continuo accrescimento tecnico-professionale del personale e dei collaboratori. La selezione di Fornitori, Partner e Consulenti esterni avviene secondo rigorosi criteri di competenza, motivazione e capacità di garantire elevati standard qualitativi.

Innovazione Tecnologica e Miglioramento dei sistemi organizzativi

- Infrastruttura e Tecnologia: Lo Studio gestisce, controlla e mantiene aggiornate le proprie dotazioni hardware e software, adeguandole continuamente alle evoluzioni tecnologiche per ottimizzare le prestazioni professionali ed erogare servizi di massima efficienza.
- Strumenti di Monitoraggio e Norma ISO 9001:2015: Il perseguimento continuo della Politica di Qualità è garantito dall'adozione di un SGQ conforme alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2015. I riesami periodici della Direzione, la valutazione del rischio e le verifiche ispettive (audit interni ed esterni) costituiscono gli strumenti fondamentali per il miglioramento costante e per garantire che anche i partner esterni rispettino le normative vigenti e cogenti.