

## La Politica per la qualità dello Studio

### Premessa

Al fine di garantire prodotti e servizi della massima soddisfazione dei propri clienti, e più in generale di tutte le parti interessate, lo studio definisce i seguenti principi di riferimento della propria Politica della Qualità:

- **Attenzione focalizzata sul cliente e sugli altri soggetti pubblici e privati interessati al progetto;**
- **Approccio alle tematiche per “processi”;**
- **Pieno coinvolgimento della *Leadership*;**
- **Costante valutazione dei rischi e delle opportunità;**
- **Coinvolgimento del personale dello studio e degli *stakeholder*;**
- **Costante miglioramento dei servizi e dei sistemi organizzativi.**

Tale politica si attua con obiettivi misurabili sotto il profilo qualitativo, relativi alla ricerca di efficaci esiti architettonici, correlati ad un alto livello di ricerca, ad analisi specialistiche e di *project management*, che presuppongono la completa realizzazione dell’opera, secondo le precise richieste ed esigenze espresse dal Cliente e secondo principi generali dello Studio, che tengono sempre in considerazione la necessità di attribuire all’opera caratteristiche elevate di durabilità, efficienza, sicurezza, in un quadro di rispetto dei costi di realizzazione, di esercizio e di manutenzione.

- **Attenzione focalizzata sul cliente e sugli altri soggetti pubblici e privati interessati al progetto;**

Lo Studio si impegna a comprendere le necessità del cliente e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno, con riferimento continuo alle nuove tecnologie e nel rispetto delle normative, intendendo questo approccio quale politica necessaria per perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni offerte.

Allo stesso modo lo Studio opera nel rispetto e nella considerazione:

- Delle regole del luogo in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti;
- Del mercato di riferimento, per garantire l’investimento del cliente;
- Delle richieste di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici.

- **Approccio alle tematiche per “processi”;**

Lo Studio identifica le diverse attività della progettazione e della realizzazione, come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente, finalizzate al raggiungimento di un risultato complessivo di qualità e attiva al meglio le risorse necessarie per la loro fattibilità.

Lo Studio gestisce i propri processi affinché risultino il più possibile univoci:

- Gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi.
- Le responsabilità connesse e le risorse impiegate.

Le modalità di pianificazione e fornitura dei servizi, attraverso processi interattivi di confronto e condivisione con la Committenza e attraverso la partecipazione intellettuale e tecnica delle diverse competenze di cui lo studio dispone.

- **Pieno coinvolgimento della *Leadership*;**

La Direzione assume la responsabilità dell’efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici dello Studio.

La Direzione comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole e presta la massima attenzione alla soddisfazione dei dipendenti, collaboratori e *partners*.

- **Costante valutazione dei rischi e delle opportunità;**

Lo Studio pianifica i propri processi con approccio *risk-based thinking* (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare i rischi associati ai processi;
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate nelle singole azioni,

Lo Studio promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

- **Coinvolgimento del personale dello studio e degli *stakeholder*;**

Lo Studio promuove il rispetto delle politiche, delle norme e delle procedure per la qualità, per la sicurezza e la salute dei lavoratori e per il rispetto dell'ambiente in generale.

Lo Studio è consapevole che il coinvolgimento del proprio personale e l'attenzione verso tutti gli *stakeholder*, uniti alla promozione dell'attivo impegno di tutti i collaboratori interni ed esterni è un elemento strategico primario.

Accresce in continuo il livello di preparazione tecnica e professionale dei collaboratori e del personale, con il fine di aumentare la qualità dei servizi di architettura e ingegneria offerti.

Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne, al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate, per cui si avvale di servizi strategici da parte di Fornitori, Collaboratori esterni e *Partners*, attentamente selezionati e provvisti delle capacità di soddisfare la miglior qualità e del risultato.

- **Costante miglioramento dei servizi e dei sistemi organizzativi.**

Lo Studio si pone come obiettivo il costante miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ.

La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il Riesame della Direzione sono gli strumenti che lo Studio mette in atto per migliorarsi costantemente.

Lo Studio predispone sistematiche azioni e misure per garantire che Fornitori, Collaboratori esterni e *Partners*, che lavorano per lo Studio, applichino le idonee misure atte al rispetto delle Leggi, delle norme e dei regolamenti vigenti e cogenti.

Gestisce, controlla e mantiene strutture ed attrezzature sia *hardware* e sia *software*, costantemente aggiornate, per garantire il continuo miglioramento tecnologico e coerentemente alle disponibilità tecniche ed economiche, erogare servizi al fine di ottimizzare le prestazioni professionali.

Lo strumento scelto per la persecuzione della propria Politica da parte dello Studio è un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2015.